

COMPLAINT FORM / Beschwerdeformular / Klachtformulier



We are sorry to hear that you have a complaint. Nevertheless, we would like to thank you in advance for the effort you take to complete this form. Would you be so kind to fill out this form completely, so that we can handle your complaint with care. You can send this complaint form to us by email info@ems-247.com or fax to +31 543 450 924 as well as to the 'Complaint Portal Care' in The Netherlands known as 'klachtenportaal | ZORG' under info@klachtenportaalzorg.nl



Es tut uns leid zu hören, dass Sie eine Beschwerde haben. Dennoch möchten wir Ihnen im Voraus danken für die Anstrengungen die Sie unternehmen um dieses Formular auszufüllen, Wären Sie so Freundlich dieses Formular vollständig auszufüllen, so dass wir Ihre Beschwerde mit Sorgfalt behandeln können. Sie können uns dieses Beschwerdeformular per E-mail info@ems-247.com oder Fax +31 543 450 924 sowie an das "Beschwerdeportal Pflege" in den Niederlanden senden als 'klachtenportaal | ZORG' via info@klachtenportaalzorg.nl



Het spijt ons om te horen dat u een klacht heeft. Desondanks willen wij u bij voorbaat bedanken voor de moeite die u onderneemt om dit formulier in te vullen. Zou u zo vriendelijk willen zijn om dit formulier volledig in te vullen, zodat wij uw klacht met zorg kunnen behandelen. U kunt dit klachtenformulier sturen via email info@ems-247.com of fax naar +31 543 450 924 en naar het klachtenportaal | ZORG via info@klachtenportaalzorg.nl

| |
|--|
| Your name / Ihrer Name / Uw naam: |
| Name of patient / Name des Patients / Naam van patiënt : |
| Contact person / Kontaktperson / Contactpersoon: <input type="radio"/> patient <input type="radio"/> undersigned / Unterzeichner / ondergetekende |

| |
|---|
| Information regarding the complaint / Information bezüglich die Beschwerde / Informatie m.b.t. de klacht : |
| |

| |
|---|
| Names of employees / Namen der Mitarbeiteren / Namen van medewerkers |
| |
| |
| |

| |
|--------------------------------------|
| Witnesses / Zeugen / Getuigen |
| |
| |
| |

Additional information / Zusätzliche Information / Aanvullende informatie :

Date / Datum / Datum :

Signature / Unterschrift / Handtekening:

Name / Name / Naam:

To be completed by EMS 247 / Erledigen durch EMS 247 / Te voltooien door EMS 247 :

Complaint received on date:

Reciprocation by:

DISCLAIMER



Confidential Health Information Enclosed. Health care information is personal and sensitive. It is being faxed to you after appropriate authorization from the Individual or under circumstances that do not require Individual authorization. The recipient is obligated to maintain this information in a safe, secure and confidential manner. Re-disclosure without additional consent or authorization of the Individual or as permitted by law is prohibited. Unauthorized re-disclosure or failure to maintain the confidentiality of this information could subject you to penalties under Federal and/or State law.



Vertrauliche Gesundheitsinformationen beigelegt. Informationen über das Gesundheitswesen sind persönlich und sensibel. Es wird Ihnen nach entsprechender Genehmigung des Einzelnen oder unter Umständen, die keine individuelle Genehmigung erfordern, geschickt. Der Empfänger ist verpflichtet, diese Informationen auf sichere und vertrauliche Weise zu pflegen. Eine erneute Offenlegung ohne zusätzliche Zustimmung oder Genehmigung des Einzelnen oder wie gesetzlich zulässig ist verboten. Unerlaubte Erneutoffenlegung oder Nichtbeachtung der Vertraulichkeit dieser Informationen können Sie mit Sanktionen nach Bundes- und/oder Staatsrecht belegt.



Bevat vertrouwelijke medische informatie. Medische informatie is persoonlijk en gevoelig. Nadat toestemming is gegeven door het individu, tenzij dit wegens omstandigheden niet nodig is, wordt deze informatie naar u verstuurd. De ontvanger is verplicht deze informatie op een veilige en vertrouwelijke manier te bewaren. Verstrekken van deze informatie aan derden zonder toestemming van het individu of toestemming van de wet is verboden. Verstrekken van deze informatie zonder toestemming of onzorgvuldig bewaren kan lijden tot een straf volgens de wet.